

愛滋病

專訊

紅絲帶中心刊物

2004年7月 第42期

出版：衛生署紅絲帶中心——
聯合國愛滋病規劃署合作中心(專業支援)
編輯委員會：朱麗華、黃美玉、張穎德、楊惠儀、
雷法文
電話：2304 6268
傳真：2338 0534
電子郵件：rrc@dh.gov.hk
網址：http://www.rrc-hk.com

目錄

- 專題：
 - 香港衛生署愛滋熱線顧客服務調查結果
- 醫生專題：
 - 糖尿病，你要知
- 活動匯報：
 - 你我同行齊參與 愛在陽光嘉年華
 - 電影「愛在陽光下」進軍香港國際電影節
 - 「做個健康旅遊者，認識性病及愛滋病」展覽在中港城碼頭
- 活動預告：
 - 齊來「認識愛滋病」
- The Node (附刊) V6N2

香港愛滋病毒毒感染及愛滋病累積數字

(截至二零零四年三月三十一日)

	感染總數	愛滋病人數
性別		
男	1 867	583
女	444	93
種族		
華裔	1 608	529
非華裔	703	147
傳染途徑		
• 異性	1 289	457
• 同性	446	113
• 雙性	101	30
注射毒品人士	69	11
輸入血液/血製品人士	68	20
母嬰傳播	15	6
不詳	323	39
總數	2 311	676

最新統計數字查詢：1) 親臨紅絲帶中心 2) 致電愛滋熱線 2780 2211
3) 網上查閱：http://www.aids.gov.hk

全球愛滋病呈報個案

資料來源：根據世界衛生組織 Weekly Epidemiological Record on 5th December 2003

地點	愛滋病個案
北美洲	790 000 - 1 200 000
加勒比區	350 000 - 590 000
拉丁美洲	1 400 000 - 1 900 000
西歐	520 000 - 680 000
北非及中東	470 000 - 730 000
非洲	25 000 000 - 28 200 000
東歐及中亞	1 200 000 - 1 800 000
東亞及太平洋區	700 000 - 1 300 000
東南亞	4 600 000 - 8 200 000
澳洲及紐西蘭	12 000 - 18 000

全球愛滋病感染者及愛滋病患者估計總數為三千四百萬至四千六百萬
(根據 UNAIDS Global Summary of the HIV/AIDS Epidemic 5th December 2003)



香港衛生署 愛滋熱線

顧客服務調查結果



UNAIDS
COLLABORATING CENTRE
聯合國愛滋病規劃署合作中心
for Technical Support (專業支援)

范桂珍護士長

香港衛生署愛滋熱線 2780 2211 服務目的

愛滋熱線 2780 2211 為市民提供一站式服務，範圍包括愛滋病及性病資訊、健康教育、健康輔導、危機評估、心理支援，更可安排市民作愛滋病毒抗體測試和轉介其他專業機構。

理想宣言

愛滋熱線於 1985 年成立，其間不斷進行改革及求進步以配合市民的需要。熱線於 2001 年 12 月 18 日獲取國際質量管理體系標準 (ISO 9001:2000) 證書。

由於 ISO 9001:2000 要求注重顧客服務意見和要求，所以我們每年進行一次顧客服務調查以了解和搜集顧客對我們的服務意見。



顧客服務調查

- 目標：1) 調查來電者對熱線的滿意程度。
2) 查看來電者對熱線改善服務的要求。
3) 衡量這熱線對來電者之效用。

最新的一次熱線顧客服務調查在 2003 年 5 月 2 日至 2003 年 6 月 23 日進行。

方法

研究的對象為與輔導員通話之來電人士，當中並不包括那些曾經接受調查，不願意接受調查者，或輔導員來不及邀請等人士。

邀請來電者接受調查前，輔導員會向他們解釋調查目的是改善愛滋熱線服務質素；這項調查採用了按鍵形式進行，需時二至三分鐘，其中一分鐘是用作留言或表達意見。經解釋後，如來電者同意，輔導員便會按鍵接駁他們到另一條線路進行調查。

討論

早上 8 至 10 時及晚上 6 至 8 時時段市民較少致電愛滋熱線，原因之一可能是市民早上和晚上比較繁忙。

來電者多採用廣東話，原因是大部分來電者為香港居民。

男女比例有較大差距，這可能是女士在性方面較保守。

大部分來電者在 15-49 歲內，也許這年齡的類別人士性生活比較活躍，所以對愛滋病特別關注，而他們也是我們關心的一群。

86.8% 來電者致電一次便可接駁到輔導員，這已超過 ISO 80% 的目標要求，顯示了我們工作上的安排妥善。

有超過半數來電者聽完預錄資料後再接駁到輔導員，這顯示來電者渴望與輔導員交談並接受輔導。

由於我們定期重整預錄資料內容，95% 來電者認為預錄資料可提升他們對愛滋病的認識。

全部調查者認為輔導員態度“十分好”或“好”，對輔導員的答案他們感到“非常滿意”或“滿意”。這是由於輔導員在獨立工作前都要接受嚴格培訓，然後再作定期監察。

這次我們採用了新的調查方法，就是每位接駁到輔導員的來電者才被邀請作這調查，這個方法使調查的可信性更高，因來電者可自由選擇作答，減少他們作出對輔導員負面批評時的尷尬。由於結果顯示 100% 來電者對我們的服務感到滿意，超越了我們 ISO 所訂的 90% 目標，令輔導員感到十分鼓舞。

我們發覺用按鍵形式除了公平外，更名為輔導員節省時間。

來電者要求的有關性病資料，我們將把這調查結果反映予社會衛生科診所，使他們可以作出適當的配合。



轉後頁.....

愛滋熱線問卷調查 (02/05/03 - 23/06/03)

- 護士輔導員接聽的電話數目是 912。
- 實際回答的問卷數目是 257。
- 同意回答的問卷數目是 264。
- 完成三題或以上的問卷數目是 250。

時間: (n = 250)

	人數	百分比
1) 0800 - 1000	22	8.8
2) 1000 - 1200	48	19.2
3) 1200 - 1400	42	16.8
4) 1400 - 1600	49	19.6
5) 1600 - 1800	53	21.2
6) 1800 - 2000	36	14.4
總計	250	100

語言: (n = 250)

	人數	百分比
1) 廣東話	240	96.0
2) 英語	7	2.8
3) 普通話	3	1.2
總計	250	100

(1) 性別: (n = 250)

	人數	百分比
1) 男	210	84.0
2) 女	40	16.0
總計	250	100

(2) 年齡: (n = 250)

	人數	百分比
1) <15 歲	1	0.4
2) 15 - 49 歲	238	95.2
3) > 49 歲	11	4.4
總計	250	100

(3) 你打了多少次電話才能接通? (n = 250)

	人數	百分比
1) 一次	217	86.8
2) 二至四次	26	10.4
3) 五次或以上	7	2.8
總計	250	100



(4) 你有否聽過預錄資料? (n = 246)

	人數	百分比
1) 有	140	56.9
2) 沒有	106	43.1
總計	246	100

(5) 你認為我們提供的資料能否幫助你? (n = 140)

	人數	百分比
1) 能夠	133	95.0
2) 不能夠	7	5.0
總計	140	100

(6) 你認為護士輔導員的態度如何? (n = 245)

	人數	百分比
1) 非常好	162	66.1
2) 好	83	33.9
3) 差	0	0.0
4) 非常差	0	0.0
總計	245	100

(7) 你對我們提供的輔導服務是否滿意? (n = 243)

	人數	百分比
1) 非常滿意	142	58.4
2) 滿意	101	41.6
3) 不滿意	0	0.0
4) 非常不滿意	0	0.0
總計	243	100

特別公佈:

愛滋熱線(2780 2211)服務獲得香港公務員事務局舉辦的二零零三至零四年度公務員顧客服務獎勵計劃之傑出顧客服務獎之電話熱線服務季軍, 我們引以為傲。

活動匯報

你我同行齊參與愛在陽光嘉年華 'Tong Xing' with Love Carnival

由紅絲帶中心主辦, 多個非政府組織一齊參與的 - 「你我同行齊參與 愛在陽光嘉年華」於二零零四年五月十五日在九龍橫頭磡樂富中心二期平台廣場成功舉行。嘉年華會設有十個獎品豐富的遊戲攤位, 利用不同形式的遊戲帶出預防愛滋病

訊息; 目的是鼓勵社區各界人士共同參與, 推廣愛滋病的知識。

在嘉年華會開始之前的「同行」工程推展典禮上, 出席嘉賓在艷陽下欣賞「愛在陽光下」音樂電影、討論如何推動社群參與「同行」工程, 並推廣預防愛滋病、關懷愛滋病患者的訊息至市民大眾。

典禮完畢後攤位遊戲立即開始, 各參與機構都將攤位佈置得七彩繽紛, 遊戲及獎品亦各自精彩, 令在場參加的市民不亦樂乎。每個參與嘉年華



會的市民更成為「同行」工程的一份子, 免費獲得由38位中港知名藝人合演的「愛在陽光下」音樂電影光碟一隻。

糖尿病， 你要知

糖尿病，作出適當治療，從而減低併發症的出現。

患上糖尿病的危機因素包括遺傳，如父母兄弟或親屬有糖尿病記錄、肥胖及缺乏運動人士。部份藥物，如類固醇，部份抗排斥和治療愛滋病之藥物，也可能減低身體細胞對胰島素的反應，增加患上糖尿病的機會。隨著年齡增長，患上糖尿病的機會也相對提高。根據香港大學醫學院於1995至96年之隨機抽樣研究指出，本港患糖尿病的比率約為百份之十，其中年齡介乎25-34歲約為百份之二，而年齡高於65歲之人士，百份比則增加至二十五，換言之，每四位長者中，其中一位可能患上糖尿病。

由於糖尿病患者可能沒有任何症狀，而高血糖一般來說，並不會影響日常生活，部份患者可能採取諱疾忌醫的態度，抗拒接受患上糖尿病的事實或不願意與醫護人員合作，放棄監測及控制血糖，令他/她們出現嚴重的併發症。

糖尿病患者死於心臟病的機會比正常人高出2至4倍，而患上其他心血管疾病，如中風的機會也相對提高。其他併發症包括腎臟衰竭、白內障、失明及神經線受損。而多項國際性的大型研究均指出，控制血糖有助減低患者出現以上併發症的機會。

治療糖尿病需要患者積極參與，配合專業人士協助，才能達到事半功倍的效果。

患者必須對糖尿病的成因和症狀有基本了解，積極減低它的誘因，如控制體重及定時進行運動，配合少食多餐的飲食習慣，並定時監測血糖。

營養師會因應患者病情、體重、運動量、生活及過去之飲食習慣，提出建議餐單，並幫助患者糾正一些飲食上之壞習慣。患者亦應主動向營養師討論在日常生活中遇到的飲食問題，共同尋求解決之方法。糖尿專科護士主要幫助患者了解糖尿病，如血糖高或由藥物治療引致之血糖過低的處理方法，並教導患者利用血糖機作每星期一天之餐前家居血糖監測，方便醫生了解患者之血糖水平，從而對症下藥。部份患者可能需要注射胰島素來控制血糖，而專科護士也會指導患者注射的位置及技巧。

足部治療師負責檢查及治療患者足部的健康，並提供穿著合適鞋襪的意見，以減低患者出現足部潰爛而需要進行截肢手術的機會。

醫生主要角色在於確立糖尿病之診斷，向患者作出治療建議，並密切監察併發症之出現，提供適當的診治。治療糖尿病之方法包括改善飲食習慣，服用降血糖藥物和注射胰島素。在控制血糖的同時，醫生也會治療其他相關的疾病，如高血壓和膽固醇過高等。總括來說，糖尿病雖不能根治，但患者如能和專業人士合作，積極控制血糖，仍可享受有正常生活和健康人生，然而家人及朋友的鼓勵和支持，也是不可或缺的。

治療愛滋病，有時會涉及一些意想不到的範疇，自使用高效能治療法之後，有大部份的愛滋病患者被發現血糖過高，甚至演變成糖尿病患者。有些嚴重的糖尿病患者更有膽固醇過高的情況出現，愛滋病患者的生命因著得到治療而得以延長，適當地控制糖尿病是非常重要的。而以下是一篇由瑪麗醫院內科學系周榮新醫生撰寫有關糖尿病的文章，希望能令愛滋病病毒感染者/患者在這個課題上有更深入的瞭解。

糖尿病是指身體血糖水平高於正常人。在空腹的情況下，正常人之血糖應低於7.0mmol/L，而餐後則不應高於11.0mmol/L。糖尿病可分為一型和二型，前者是由於患者的胰島素分泌不足，而後者則是由於身體細胞對胰島素反應欠佳，令血糖上升。在本港糖尿病患者中，百份之九十五以上為二型。糖尿病的病徵包括食量增加而體重下降，並容易感到疲倦；部份人士可能出現多尿及劇渴，需要大量水份補充。皮膚及陰部不時發癢、出現潰瘍，傷口癒合困難，視力模糊也可能是糖尿病出現的徵兆。但部份患者可能沒有任何徵狀，所以定時作身體檢查才能有效地及早診斷。

電影「愛在陽光下」進軍香港國際電影節

第廿八屆香港國際電影節於二零零四年四月六日在尖沙咀科學館演講廳舉行並於二十一日圓滿結束。「愛在陽光下」這部音樂電影被選輯於「關社短片」內，是以舞會作背景，透過連場歌舞藉以糾正社會上不同階層人士對愛滋病的誤解，並且呼籲大眾能接納愛滋病病毒感染者/患者。

參與該電影的演員包括國內與本港三十多位著名藝人。由杜琪峰先生監製，劉德華先生執導並與鄭秀文小姐合唱主題曲「同行」。

當晚在場的觀眾觀看「愛在陽光下」之後，隨即報以熱烈掌聲，表示支持。

之後紅絲帶中心的尹醫生和香港電台

的節目主持周國豐先生即場與觀眾分享他們在電影拍攝過程的見聞及感受，尹醫生提及她參與電影的藝人熱誠的態度深深感動，例如在電影中可能只是一、兩分鐘的鏡頭，他們會花上大半天的時間等候拍攝。尹醫生又呼籲大家一同踴躍參加「同行」工程，更請觀眾們在散場後一同看看展出的有關該電影的資料和各位藝人的呼籲，而場內所見，有不少觀眾都在展板前停下來細閱當中的內容哩！

如果錯過了當晚的電影會，又或想重溫精彩的片段，請參加「同行」工程，索取「愛在陽光下」這部精彩電影的錄像光碟，可親臨紅絲帶中心查詢（地址：九龍

聯合道東200號橫頭磡賽馬會診所二樓）或致電2304 6268，亦可瀏覽www.27802211.com有關詳情。



轉後頁.....

「做個健康旅遊者，認識性病及愛滋病」展覽 在中港城碼頭



國內訪港的自由行旅客絡繹不絕，他們龐大的消費力確為香港締結了無限商機，而健康就是財富，故我們紅絲帶中心亦洞悉到這是黃金機會去加強他們對性病和愛滋病的認識，趁機提高他們對自身健康問題的醒覺；進行安全性行為以減低其受愛滋病毒感染的機會，特此將「正確使用安全套及切勿與人共用針筒針咀以預防愛滋病」的明信片，全國各省市

愛滋病、性病諮詢的電話咭，可供燒錄的預防愛滋病光碟及有關的單張和紀念品，在二零零四年五月二十四日至二零零四年五月二十八日，源源不絕的送到七千位來自中港兩地的自由行旅客手中，另外我們更擺放一套為旅遊者度身訂造的「做個健康旅遊者，認識性病及愛滋病」的展覽板，好讓旅客們將預防愛滋病訊息火速傳揚出去，以好好保護自己及他人健康。

活動預告

齊來「認識愛滋病」

紅絲帶中心將於9月4日在屯門青山公路黃金海岸購物商場舉行「認識愛滋病」活動，當日的節目包括：「愛在陽光下」音樂電影欣賞及有獎遊戲，透過一些

有關愛滋病常識的問答，讓參加者既可輕輕鬆鬆地增進有關預防愛滋病的知識，又可贏取獎品，現場更有派發紀念品及資料單張。

此外，即時登記成為「同行」工程一份子，更可以獲得「愛在陽光下」音樂電影的錄像光碟，記得帶同一家大小齊來「認識愛滋病」！

「紅絲帶歷程一百」申請表

學校/社團/機構名稱(中文): _____ (英文): _____

地址: _____

負責人姓名: _____ 職銜: _____

聯絡電話: _____ 傳真號碼: _____

申請參觀日期: _____ 時間: 上午 _____

參觀人數: _____ 下午 _____

聲明

1. 透過本表格所提供的個人資料，是為方便日後聯絡之用(如申請獲接納)。
2. 你有權根據個人資料(私隱)條例第18及22條和附表1內第6項原則，要求查閱及改正本表格所載的個人資料。
3. 如透過本表格所收集的個人資料有任何查詢，請與本中心職員聯絡。

地址: 九龍橫頭磡聯合道東200號 橫頭磡賽馬診所二樓 紅絲帶中心。

電話: 2304 6268

傳真: 2338 0534

電郵: rrc@dh.gov.hk

網址: www.rrc-hk.com

www.aids.gov.hk

www.27802211.com

參觀者類別	年齡				
	10以下	10-19歲	20-29歲	30-39歲	40以上
學生	人	人	人	人	人
老師	人	人	人	人	人
家長	人	人	人	人	人
社工	人	人	人	人	人
醫護人員	人	人	人	人	人
其他(請註明):	人	人	人	人	人

愛滋病專訊訂閱表

如欲訂閱、增訂或取消訂閱，請填妥以下資料：

從那裏看到此刊物 學校 社區中心 圖書館 紅絲帶中心 其他

不欲再繼續收到愛滋病專訊

希望*新訂/增訂愛滋病專訊 _____ 份 *請刪掉不適用者

姓名: _____ 聯絡電話: _____

通訊地址: _____

對愛滋病專訊的意見: _____

紅絲帶中心之友報名表

For Card No: _____
Official Use Date: _____

姓名: _____ 性別: 男 女

年齡: 11-19 20-39 40 (或以上)

職業: _____

地址: _____

聯絡電話: _____ 傳真: _____

以上所提供的個人資料主要是由本署用作通訊用途，如有任何疑問，請電 2304 6268 查詢
回條請寄 九龍橫頭磡聯合道東200號橫頭磡賽馬診所二樓 紅絲帶中心或傳真至本中心，傳真號碼: 2338 0534

回條請寄九龍橫頭磡賽馬會診療所二樓 紅絲帶中心 或傳真至本中心，傳真號碼: 2338 0534